

## Wichtige Informationen zu Ihrer ambulanten Vorstellung während der COVID-19 Pandemie

Um die medizinische Versorgung auch während der COVID-19 Pandemie sicherzustellen, werden wir **ab dem 4. Mai 2020** unsere ambulanten Sprechstunden schrittweise wiedereröffnen.

Dabei bleibt der Infektionsschutz unsere oberste Priorität, um einen sicheren Betrieb in den Ambulanzen auch während der Pandemie dauerhaft aufrechtzuerhalten.

Daher bitten wir Sie um die Beachtung und Einhaltung folgender Maßnahmen:

1. **Das Tragen eines gutsitzenden Mund-Nasen-Schutzes (MNS) während des Aufenthaltes in der Charité ist Pflicht!** Als Mund-Nasen-Schutz gelten nicht nur OP-Masken oder selbst genähte Modelle, sondern auch ein Tuch oder Schal.
2. In den Wartebereichen sind die **Abstandsregeln von 1,5 -2 m** unbedingt einzuhalten.
3. Bitte erscheinen Sie möglichst **passgenau zum Termin** (d.h. nur 20 Minuten vor dem Termin als Puffer für die Anmeldung), um lange Aufenthaltszeiten im Wartezimmer zu vermeiden.
4. Bitte sehen Sie davon ab, außerhalb Ihres Termins unangekündigt in der Sprechstunde zu erscheinen. Dies gilt auch für Rezepte oder nicht vereinbarte Laborentnahmen. In all diesen Fällen melden Sie sich bitte grundsätzlich vorher über email ([lebersprechstunde@charite.de](mailto:lebersprechstunde@charite.de)) oder per Telefon (030/450-553179) und warten Sie bitte unsere Rückmeldung ab.
5. **Begleitpersonen** sind für die ambulante Vorstellung in der aktuellen Situation **nur in wenigen Ausnahmefällen** (wie z.B. Dolmetscher bei mangelnder Verständigung oder Begleitung bei eingeschränkter Mobilität) zugelassen. Alle anderen Begleitpersonen bitten wir, außerhalb des Charité-Geländes zu verbleiben.
6. Sollten Sie eine stabil eingestellte chronische Erkrankung der Leber und/oder des Magen-Darm-Traktes haben, bei der lediglich Laborwerte routinemäßig kontrolliert und/oder Folgepreskriptionen ausgestellt werden müssen, es Ihnen aber ansonsten gesundheitlich gut geht, bieten wir Ihnen an, dass Sie nach vorheriger Rücksprache lediglich zur Laborkontrolle und/oder für das Rezept erscheinen und die Befundbesprechung dann telefonisch erfolgt.
7. Des Weiteren bieten wir Patienten, die nicht vorbeikommen möchten, die Möglichkeit einer **Videosprechstunde** an. Bei Interesse melden Sie sich bitte unter [lebersprechstunde@charite.de](mailto:lebersprechstunde@charite.de). Voraussetzung für die Videosprechstunde ist eine gültige Emailadresse, dazu ein Smartphone, Tablet oder ein Computer mit Internetzugang und Kamera.
8. Bitte hinterlassen Sie uns Ihre aktuelle(n) Telefonnummer(n) und Ihre email-Adresse, damit wir Sie im Falle von kurzfristigen Änderungen oder Rückfragen sicher erreichen können.